江湖系统新手必读

用户在操作江湖门户系统的时候，经常会遇到大大小小的问题，为了能及时高效的帮助用户处理各种问题，用户在遇到问题的时候可以按照这样的流程来操作：

**一、是不是程序BUG？**

很多用户不知道如何确定自己所遇到的问题是不是程序的BUG，那么这里就教大家一个最简单的方法：

如何知道问题是不是程序BUG：登陆官方的演示，然后看你的问题在演示站中是否正常，如果演示站上面和你网站的问题是一样的的，那么你的问就是程序BUG，此时你就可以提交到对应BUG反馈区就可以了，官方每天都会检查BUG反馈区的提交信息，会及时给予处理；
-------------------------------------------------------------------------------------
**查看演示站：**
-------------------------------------------------------------------------------------
家居演示站：<http://www.95zhuang.cn/admin/?index-login>
       后台测试账号：ijianghu            后台测试密码：ijianghu2014
婚庆演示站：<http://v2.ijh.cc/admin/?index-login>
       后台测试账号：ijianghu          后台测试密码：ijianghu2014
装企演示站：<http://x.95zhuang.cn/admin/>
       后台测试账号：zhuangqi          后台测试密码：zhuangqi
-------------------------------------------------------------------------------------
-------------------------------------------------------------------------------------
**提交BUG通道：**
-------------------------------------------------------------------------------------
家居系统BUG反馈：<http://bbs.ijh.cc/forum-93-1.html>
婚庆系统BUG反馈：<http://bbs.ijh.cc/forum-78-1.html>
装企系统BUG反馈：<http://bbs.ijh.cc/forum-106-1.html>

**注意事项：**反馈BUG信息的时候要注意提交格式，详细描述问题，配上截图。这样官方才能第一时间了解BUG情况，及时处理！
-------------------------------------------------------------------------------------

**二：如果不是BUG，按照以下方法处理**

1、咨询类型小问题：比如网站的LOGO在哪修改，从论坛下载的模板怎么安装？……等一系列可以**一句话或者通过简单咨询**就能解决的问题，官方建议可以首先在论坛中查找解答（[如何在论坛快速找到问题解决方法？](http://bbs.ijh.cc/thread-2217-1-1.html)）或者查询手册，如果论坛没有找到，可以在对应系统板块的【问题交流】中进行提问，如果问题类型符合上述描述，官方会尽快给予解答。

-------------------------------------------------------------------------------------
**提交咨询类型小问题通道：**
-------------------------------------------------------------------------------------
家居问题交流：<http://bbs.ijh.cc/forum-86-1.html>
婚庆问题交流：<http://bbs.ijh.cc/forum-74-1.html>
装企问题交流：<http://bbs.ijh.cc/forum-109-1.html>

**注意事项：**反馈问题信息的时候要注意提交格式，详细描述问题，配上截图。这样官方才能第一时间了解问题，及时处理！
-------------------------------------------------------------------------------------
**或者你也可以查找门户系统手册：**
-------------------------------------------------------------------------------------
婚庆手册：<http://www.ijh.cc/hqhelp.html>
家居手册：<http://www.ijh.cc/jiajuhelp.html>
-------------------------------------------------------------------------------------

**2、**必须需要官方给予技术支持的问题：如果通过咨询解决不了问题，官方建议用户将问题提交工单系统，技术每天都会在工单系统中处理问题。为了帮助用户更好的处理问题，工需要官方投入很多的人力成本，所以会适当收取费用，希望用户理解！

-------------------------------------------------------------------------------------
**提交工单系统通道与方法：**
-------------------------------------------------------------------------------------
工单系统地址：<http://www.ijh.cc/passport.html>
绑定工单方法：<http://bbs.ijh.cc/thread-2236-1-1.html>
工单提交方法：<http://bbs.ijh.cc/thread-2234-1-1.html>

**注意事项：**工单问题采取排队机制处理，也许在你前面已经由用户提交了问题，所以用户提交完信息以后，耐心等待处理即可。
-------------------------------------------------------------------------------------

**写在最后：**

每个用户都会遇到问题，官方也一直在尽最大力量帮助大家处理问题，但是并没有达到理想，在这其中官方也要自我检讨。但是很多时候是由于用户不了解官方处理售后提供技术支持的流程造成的。所以希望用户在遇到问题的时候自觉按照上述方法执行，及时高效的找到最合适的解决问题的办法。